

Bewertungskriterien Fahrzeurückgabe

Ablauf einer Fahrzeurückgabe

Wir führen die Fahrzeugbewertungen und Minderwertberechnungen transparent und für unsere Kunden verständlich durch.

Der Prozess der Fahrzeurückgabe läuft nach festgelegten Standards ab und wird durch ein Protokoll und Lichtbilder dokumentiert. Auf den folgenden Seiten wird nachvollziehbar und anschaulich dargelegt, welche Beschädigungen an den Fahrzeugen als normale und welche als überdurchschnittliche Gebrauchsspuren gewertet werden.



Normale Gebrauchsspuren werden bei einer seriösen Fahrzeugrückgabe abzugsfrei akzeptiert. Überdurchschnittliche Beschädigungen übersteigen den normalen Gebrauch und mindern den Wert eines Fahrzeuges. Dieser so genannte Minderwert wird unter Berücksichtigung des Fahrzeugalters und der Kilometerlaufleistung von unabhängigen Kfz-Sachverständigen kalkuliert und dem Leasingnehmer in Rechnung gestellt. Durch die kalkulierten Reparaturkosten soll das Fahrzeug in seinem Erscheinungsbild nicht in einen Neuzustand, sondern in einen der Laufleistung und dem Fahrzeugalter entsprechenden Zustand versetzt werden. Hierbei werden fachgerechte Reparaturwege nach dem aktuellen Stand der Technik zugrunde gelegt (z. B. Smart Repair).



Was sind „normale Gebrauchsspuren“?

Sobald ein Fahrzeug in Gebrauch ist, ist es unvermeidbar, dass daran Gebrauchsspuren entstehen. Solange diese Beschädigungen einem laufeistungsbedingten Gebrauch zuzuordnen sind und den optischen sowie technischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht beeinflussen, werden diese leichten Beschädigungen von uns als normale Gebrauchsspuren gewertet.

Darunter versteht sich zum Beispiel:

- Oberflächliche Steinschläge und Kratzer
- Lackabsplitterungen an Türkanten
- Leichte Dellen
- Verschrammte Radkappen
- Leichte Korrosionsansätze an Felgen

Eine ausführliche Beschreibung von normalen Gebrauchsschäden und nicht akzeptierten Beschädigungen finden Sie unter dem Kapitel „Bewertungskriterien“.



Bewertungsablauf der „seriösen Fahrzeugbewertung“

Der unabhängige Kfz-Sachverständige besichtigt das Fahrzeug in einem sauberen und trockenen Zustand. Hierbei werden zuerst die Reifen und Felgen auf Beschädigungen oder Mängel (siehe Bewertungskriterien Reifen und Felgen) untersucht. Anschließend werden Verglasung und Leuchten (siehe Bewertungskriterien Verglasung und Leuchten) in Augenschein genommen.

Das Fahrzeug wird in der Regel von vorne nach hinten (siehe Bewertungskriterien Karosserie) und von außen nach innen (siehe Bewertungskriterien Innenraum) auf Beschädigungen untersucht.

Zum Schluss werden der Motorraum und der technische Zustand (siehe Bewertungskriterien technischer Zustand) des Fahrzeuges geprüft und eine kurze Probefahrt durchgeführt. Bei der Besichtigung des Fahrzeuges werden die Abgaswerte nicht untersucht.



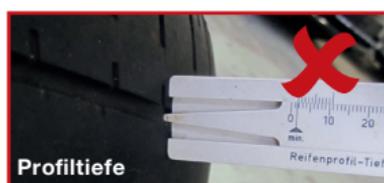
Bewertungskriterien Reifen

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Mindestprofiltiefe bei Sommerreifen > 2 mm
- Mindestprofiltiefe bei Winter- und Allwetterreifen > 4 mm (Die Profiltiefe wird zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmuldenlauf gemessen.)
- Leichte Anstreichspuren an den Reifenflanken ohne Materialabtragungen

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Unterschreitung der Mindestprofiltiefe
- Ausbrüche und Einschnitte
- Nicht zugelassene Reifengrößen oder Traglastkennzahlen
- Einseitig abgefahrene Bereifung, die auf eine veränderte Achsgeometrie schließen lässt (Der Kunde trägt in diesem Fall die Kosten für die Achsvermessung sowie für die eventuellen Beschädigungen an Achs- und Lenkteilen.)
- Nicht eingehaltene Herstellervorgaben
- Luftverlust/Platten
- Schäden, die den sicheren Gebrauch des Fahrzeuges gefährden



Bewertungskriterien Felgen (Originalfelgen bei Übergabe)

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Korrosionsmerkmale mit einer Ausdehnung von weniger als 20 mm
- Leichte Abschürfungen des Lacks

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

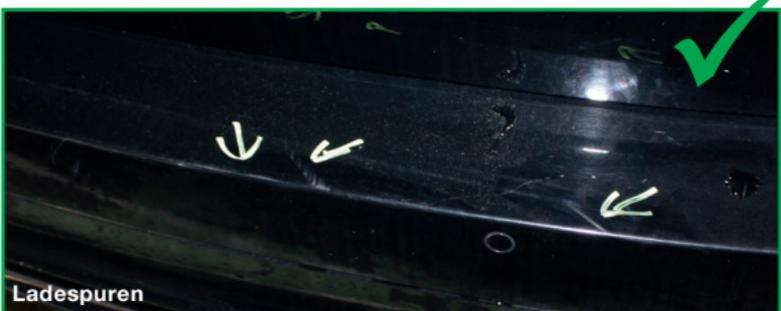
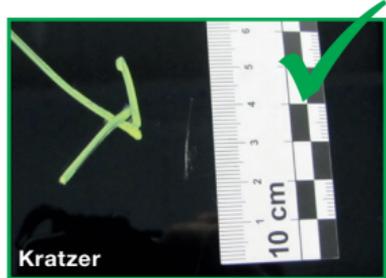
- Stahlfelgen
 - Deformierungen und/oder Verformung am Felgenhorn
 - Zubehörfelge
- Leichtmetallfelgen
 - Starke Abschürfungen tiefer als 1 mm z. B. durch Bordsteinkanten
 - Deformation
 - Fehlteile
 - Bruch
 - Zubehörfelge
- Schäden, die den sicheren Gebrauch des Fahrzeuges gefährden



Bewertungskriterien Karosserie

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Steinschläge, ohne Korrosionsansätze
- Oberflächliche Kratzer, ohne Beschädigung des Basislacks (z. B. durch Waschstraßen)
- Abgeschrägte Türkanten und Türgriffe ohne Beschädigung der Türaußenhaut, Ausdehnung kleiner als 10 cm
- Einzelne Ladespuren an der hinteren Stoßfänger-
verkleidung
- Oberflächliche Lackveränderungen
- Einzelne Dellen ohne Lackabschürfungen bis zu
2 cm Durchmesser und bis zu einer Tiefe von
1 mm (maximal 2 Dellen pro Bauteil)



Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Restriechtspuren einer nicht fachgemäßen Instandsetzung
- Unreparierte Unfallschäden
- Unreparierte Hagelschäden
- Steinschläge mit Korrosionsansätzen
- Steinschläge in größerer Anzahl auf einem Bauteil, mehr als 3 Stück/10 cm²
- Korrosionsansätze
- Lackveränderungen, die eine Lackierung erfordern, Folien und Aufkleber (z. B. Firmenaufschriften), Beschädigungen des Basislacks
- Fehlende Anbauteile (z. B. Antenne)



Bewertungskriterien Innenraum

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Farbveränderungen durch UV-Strahlung
- Verschleißbedingter durchschnittlicher Abrieb an Polstern und Verkleidungen
- Leichte Verunreinigungen, die durch eine herkömmliche Reinigung zu entfernen sind
- Bohrlöcher, die nicht im Sichtbereich liegen und keine Korrosion verursachen



Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Brandlöcher in Polstern und Verkleidungen
- Fehlteile
- Überdurchschnittliche Verschleißerscheinungen an Polstern und Verkleidungen (z. B. Risse in Türverkleidungen)
- Gebrochene Mittelarmlehnen
- Beschädigungen an Funktions- und Anbauteilen
- Beschädigungen an Sicherheitsgurten und Gurt-schlössern
- Beschädigungen an Türdichtungen
- Starke Verunreinigungen, die nur durch eine Spezialreinigung behoben werden können
- Starker unangenehmer Geruch (z. B. durch Tiere)
- Bohrlöcher im Sichtbereich (z. B. für Handyhalterung)
- Schimmelbildung
- Veränderungen des Fahrzeuges, die nicht mehr in den Ursprungzustand zurück versetzt werden können



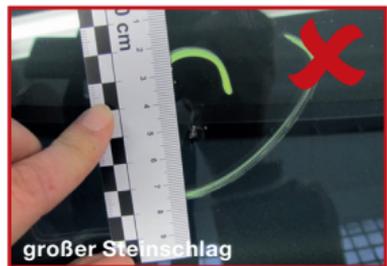
Bewertungskriterien Verglasung und Beleuchtung

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Kratzer kürzer als 10 mm, die die Betriebs- oder Verkehrssicherheit nicht beeinflussen
- Oberflächliche Steinschläge bis 2 mm Durchmesser, die die Betriebs- oder Verkehrssicherheit nicht beeinflussen

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Risse
- Steinschläge > 2 mm im Durchmesser
- Brüche
- Kratzer länger als 10 mm
- Sonstige Beschädigungen, die die Betriebs- oder Verkehrssicherheit beeinflussen



Bewertungskriterien Technischer Zustand

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Durchgeführte Inspektionen laut Serviceheft
- Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrs- und Betriebssicherheit

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Marderschäden
- Zahnriemenwechsel fällig in weniger als 2.500 km
- Beeinträchtigungen der Verkehrs- und Betriebssicherheit
- Serviceinspektion im Rückgabemonat fällig
- Serviceinspektion in weniger als 2.500 km fällig
- AU + HU im Rückgabemonat fällig

